

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratungs- und Coachingleistungen von**

### **Hanka. – Persönlichkeit. Haltung. Team. – Klima wandeln**

#### **1. ALLGEMEINES**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Beratungs-, Coaching-, Vortrags- und Nebenleistungen sowie Auskünfte, folgend unter „Beratung“ zusammengefasst, die bei Hanka. – Persönlichkeit. Haltung. Team. – Klima wandeln („Hanka Böhmer“) beauftragt werden.
- 1.2. Diese AGB gelten gegenüber Unternehmen („Kunde“) im Sinne von §14 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (§310 BGB), die Hanka Böhmer beauftragt haben. Eine Anwendung gegenüber Verbrauchern ist ausgeschlossen.
- 1.3. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Hanka Böhmer dieser Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
- 1.4. Änderungen der AGB werden ab ihrer Gültigkeit auch Bestandteil laufender Verträge. Änderungen dieser AGB werden dem Kunden mindestens einen Monat vor ihrem Inkrafttreten in Textform (z. B. per E-Mail) mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen eines Monats nach Zugang der Mitteilung in Textform widerspricht. Auf diese Folge wird der Kunde in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen.
- 1.5. Die gemäß dieser AGB zwischen dem Kunden und Hanka Böhmer vereinbarte Schriftform für die Erstellung und Übermittlung von Dokumenten im Rahmen ihrer vertraglichen Beziehung (u.a. Angebote, Annahme, Nebenabreden, Nachträge etc.) ist auch dann gewahrt, wenn dies auf elektronischem Weg erfolgt. Es reicht die Übermittlung via Internet, per unverschlüsselter E-Mail oder sonstiger digitaler Übertragungsmöglichkeiten (z.B. Kundenschnittstelle etc.) aus.
- 1.6. Der Kunde akzeptiert, dass unverschlüsselte versendete Nachrichten via Internet mit oder ohne Zutun von Dritten verloren gehen, verfälscht oder verändert werden können, dass herkömmliche E-Mails nicht gegen den Zugriff von Dritten geschützt sind und Hanka Böhmer deshalb für die Vertraulichkeit und Unversehrtheit von E-Mails, die den Verantwortungsbereich des Kunden haben, keinerlei Haftung übernimmt. Hanka Böhmer übernimmt keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragung via Internet und auch nicht für die Datensicherheit, wenn sie in der Hoheit des Kunden sind. Hierunter fallen auch auftretende Schäden, die in Zusammenhang mit der elektronischen Datenübermittlung (Softwareschäden etc.) und daraus resultierende mögliche Schäden beim Kunden entstehen.

#### **2. DURCHFÜHRUNG DER BERATUNG**

- 2.1. Hanka Böhmer nimmt die Beratung ausschließlich entsprechend des von Hanka Böhmer im Angebot sowie zugehörigen Anlagen konkretisierten Beratungsgegenstandes vor.
- 2.2. Hanka Böhmer schuldet lediglich die vereinbarte Beratungstätigkeit, nicht jedoch einen bestimmten Erfolg oder näher bestimmtes Ergebnis. Der Kunde entscheidet in alleiniger

Verantwortung über den Zeitpunkt, die Art und den Umfang der Umsetzung der von Hanka Schiebold empfohlenen oder abgestimmten Maßnahmen.

- 2.3. Hanka Böhmer ist grundsätzlich nicht berechtigt und verpflichtet, Dritten gegenüber als Vertreter des Kunden aufzutreten, etwaige Verhandlungen zu führen oder Willenserklärungen mit Wirkung für oder gegen den Kunden abzugeben. Ausnahmen bedürfen der vorherigen schriftlichen Vereinbarung.
- 2.4. Hanka Böhmer ist nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden berechtigt, Dritte zu beauftragen, sie bei der Ausführung der Beratung zu unterstützen. Der Kunde wird seine Zustimmung nur verweigern, wenn seine berechtigten Interessen gefährdet sind.
- 2.5. Hanka Böhmer erbringt die Beratung innerhalb marktüblicher Fristen. Termine und Fristen für die Erbringung der Beratung sind nur verbindlich, wenn und soweit von Hanka Böhmer vorher schriftlich bestätigt.
- 2.6. Die Einhaltung von Terminen und Fristen setzt den rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Kunden zu liefernden Unterlagen, Daten und Informationen sowie die rechtzeitige Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Kunden nach Ziffer 3 voraus.
- 2.7. Änderungen oder Erweiterungen des im Angebot vereinbarten Leistungsumfangs bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Hanka Böhmer wird dem Kunden auf dessen Wunsch oder bei erkennbarem Bedarf eine entsprechende Anpassung des Leistungsumfangs einschließlich einer neuen Vergütung und Zeitplanung anbieten.
- 2.8. Solange keine Einigung über die Leistungsänderung erzielt wurde, erbringt Hanka Böhmer die Beratung weiterhin auf Grundlage des zuletzt vereinbarten Umfangs.
- 2.9. Verlangt der Kunde eine kurzfristige Anpassung der Beratungsleistung und ist eine schriftliche Vereinbarung im Einzelfall nicht rechtzeitig möglich, kann Hanka Böhmer einer vorläufigen Leistungsänderung auch in Textform (z. B. per E-Mail) zustimmen. Eine Bestätigung der Änderungen in schriftlicher Form durch beide Parteien erfolgt unverzüglich nachträglich.

### 3. MITWIRKUNG DES KUNDEN

- 3.1. Der Kunde hat die Beratung durch angemessene Mitwirkungshandlungen zu fördern. Er wird insbesondere erforderliche Informationen, Daten und Dokumente Hanka Böhmer für die Beratung durch zur Verfügung stellen.
- 3.2. Der Kunde verpflichtet sich, einen Ansprechpartner als Bezugsperson für alle die Beratung betreffenden Angelegenheiten zu bestimmen. Er ist in die Lage zu versetzen, alle die Beratung betreffenden Entscheidungen entweder selbst zu treffen oder zeitnah herbeizuführen. Der Kunde stellt darüber hinaus diejenigen Mitarbeitenden zur Verfügung, deren spezielle Kenntnisse Hanka Böhmer zur Durchführung der Beratung jeweils benötigt.
- 3.3. Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nach und kann Hanka Böhmer aus diesem Grunde ihre Beratung ganz oder teilweise nicht innerhalb der vereinbarten Zeit abschließen, so verlängert sich der dafür vereinbarte Zeitraum angemessen.

### 4. VERGÜTUNG, AUFWENDUNGEN

- 4.1. Hanka Böhmer erhält für ihre Tätigkeit eine Vergütung auf Basis des von ihrem erstellten Angebot zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2. Zuzüglich der Vergütung hat Hanka Böhmer Anspruch auf Ersatz aller ihrer erforderlichen angemessenen Aufwendungen, die Hanka Böhmer zur Vorbereitung und in Ausübung der

Beratung entstehen. Hierzu gehören neben Materialkosten die Reisekosten, Reisezeiten, Übernachtungskosten und Spesen.

- 4.3. Sofern das Angebot keine abweichende Regelung enthält, wird Hanka Böhmer die angefallene Vergütung und entstandenen Aufwendungen dem Kunden am Ende eines jeden Monats bzw. nach Erreichen eines Projektabschnittes in Rechnung stellen. Die Rechnungsstellung erfolgt in elektronischer Form. Jede Rechnung enthält eine Aufstellung der im jeweiligen Abrechnungszeitraum ausgeführten Tätigkeiten und deren jeweiligen zeitlichen Umfang.
- 4.4. Der Kunde verpflichtet sich, die Vergütung und Aufwendungen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einer ordnungsgemäßen Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto von Hanka Böhmer zu überweisen.
- 4.5. Der Kunde kommt ohne Mahnung in Verzug und ab Verzugsbeginn werden dem Kunden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnet, es sei denn aus gesetzlichen Regelungen ergibt sich ein höherer Zinssatz. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens bleibt vorbehalten.
- 4.6. Der Kunde kann gegen Ansprüche von Hanka Böhmer nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## 5. ARBEITSERGEBNISSE

- 5.1. „Arbeitsergebnisse“ sind sämtliche durch die Tätigkeit von Hanka Böhmer im Zusammenhang mit der Beratung des Kunden geschaffene Werke, insbesondere Dokumente, Präsentationen und Arbeitsmaterialien.
- 5.2. Hanka Böhmer räumt dem Kunden mit Zahlung der vollen Vergütung das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht ein, die im Rahmen der Vertragserfüllung durch Hanka Böhmer entstandene Arbeitsergebnisse und überlassene Dokumente für die vertraglich vereinbarte oder sich aus dem Angebot ergebende Nutzung der von Hanka Böhmer erbrachten Leistung zu nutzen.
- 5.3. Der Kunde erhält das Recht, die überlassenen Arbeitsergebnisse für unternehmensinterne Zwecke zu vervielfältigen. Dabei dürfen Urheberrechtsvermerke und andere Schutzhinweise nicht entfernt werden.
- 5.4. Jede, auch auszugsweise, Weitergabe von Arbeitsergebnissen an Dritte ist nur nach vorheriger schriftlicher Einwilligung durch Hanka Böhmer zulässig.
- 5.5. Alle weitergehenden Rechte, insbesondere zur Bearbeitung, Veröffentlichung oder kommerziellen Verwertung, verbleiben bei Hanka Böhmer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart ist.

## 6. VERTRAULICHKEIT

- 6.1. „Vertrauliche Informationen“ sind alle Informationen und Unterlagen der jeweils anderen Partei, die als vertraulich gekennzeichnet oder aus den Umständen heraus als vertraulich anzusehen sind, insbesondere Informationen über betriebliche Abläufe, Geschäftsbeziehungen und Know-how.
- 6.2. Eine Offenlegung vertraulicher Daten ist lediglich in Ausnahmefällen, auf Anordnung von Behörden oder im Rahmen gesetzlicher Pflichten möglich.

6.3. Die Parteien vereinbaren, über solche vertraulichen Informationen Stillschweigen zu wahren. Diese Verpflichtung besteht für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Beendigung des Vertrages fort.

## 7. DATENSCHUTZ

7.1. Bei der Leistungserbringung können der Kunde und Hanka Böhmer wechselseitig Zugriff auf personenbezogene Daten der anderen Partei erlangen. Die Parteien verarbeiten die personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung nur zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen. Eine weitergehende Verarbeitung, die eine Zweckänderung darstellt, ist untersagt. Hanka Böhmer und der Kunde müssen die personenbezogenen Daten im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) (ABl. L119, 04.05.2016 und darauffolgender Berichtigungen) verarbeiten und die gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere die Informationspflicht Artikel 13 ff. DS-GVO dazu erfüllen. Hanka Böhmer stellt dem Kunden hierfür die Datenschutzinformationen unter <https://www.hanka.coach/datenschutz/> abrufbar zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich, seine im Vertragsverhältnis tätigen Mitarbeitenden hierüber zu unterrichten und ihnen diese Datenschutzinformationen zugänglich zu machen.

## 8. HAFTUNG

8.1. Hanka Böhmer erbringt die Beratung auf Grundlage der vom Kunden überlassenen Informationen, Dokumente und Daten. Der Kunde hat in eigener Verantwortung die erforderlichen Schlüsse und Entscheidungen aufgrund der Beratung durch Hanka Böhmer zu ziehen. Beruht die Beratung durch Hanka Böhmer auf vom Kunden übermittelten unklaren, unvollständigen oder irreführenden Informationen, besteht keine Haftung seitens Hanka Böhmer.

8.2. Hanka Böhmer übernimmt keine Gewähr für die Gewährung oder Auszahlung von Fördermitteln durch öffentliche oder private Förderstellen (z. B. Europäischer Sozialfonds, Bundes- oder Landesprogramme). Die Entscheidung über die Förderfähigkeit und Bewilligung obliegt ausschließlich der zuständigen Förderstelle. Eine Beratung zur Fördermittelbeantragung erfolgt nach bestem Wissen und auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Beratung verfügbaren Informationen, stellt jedoch keine Zusicherung oder Garantie für eine erfolgreiche Förderung dar. Eine Haftung für die teilweise oder vollständige Ablehnung von Förderanträgen, verspätete Auszahlungen, Änderungen von Förderrichtlinien oder sonstige behördliche Entscheidungen ist ausgeschlossen, es sei denn, dem Auftragnehmer fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

8.3. Hanka Böhmer haftet unter Beschränkungen auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden für Schäden aus einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf. Die Haftung von Hanka Böhmer aufgrund einfacher Fahrlässigkeit bei Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten ist ausgeschlossen. Die Haftung für Schäden aus grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung bleibt unberührt.

## 9. HÖHERE GEWALT

- 9.1. Sollte Hanka Böhmer ganz oder teilweise aus schwerwiegenden Gründen, die unvorhersehbar sind und außerhalb der Kontrolle von Hanka Böhmer liegen („höhere Gewalt“) daran gehindert werden, ihre Verpflichtungen nach dem Vertrag zu erfüllen, so wird Hanka Böhmer als Auftragnehmerin von ihrer Leistungspflicht befreit. In diesem Falle werden durch Hanka Böhmer dem Kunden Ausweichtermine zur Erbringung der Leistung angeboten.
- 9.2. Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als drei Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen.

## 10. FRISTEN

- 10.1. Schadensersatzansprüche aus Pflichtverletzungen der Parteien verjähren gegenüber der jeweils anderen Partei nach 24 Monaten gerechnet ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

## 11. VERTRAGSDAUER, KÜNDIGUNG

- 11.1. Der Beratungsvertrag beginnt mit dem im Angebot angegebenen Datum. Sofern dieses im Angebot nicht angegeben ist, beginnt er mit dem Datum der Beauftragung durch den Kunden. Dies kann mündlich mit der Absprache von Terminen oder schriftlich durch Bestätigung des Angebotes erfolgen.
- 11.2. Der Vertrag ist von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündbar.
- 11.3. Sofern der Kunde ordentlich gekündigt hat, Hanka Böhmer jedoch bereits Aufwendungen zur Vorbereitung oder Durchführung der Beratung getätigt hat, ist der Kunde verpflichtet, Hanka Böhmer diese Aufwendungen zu erstatten.

## 12. ABTRETUNGSVERBOT

- 12.1. Die Abtretung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit Hanka Böhmer durch den Kunden an Dritte ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Hanka Böhmer zulässig. § 354a HGB bleibt hiervon unberührt.

## 13. SCHLUSSBESTIMMUNG

- 13.1. Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sind, beeinträchtigt oder berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung gilt diejenige wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für etwaige Regelungslücken.
- 13.2. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- 13.3. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Anlass oder im Zusammenhang mit dem Beratungsvertrag zwischen den Parteien ergeben, unterliegen der Anwendung und Auslegung des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des Internationalen Privatrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche dieser Streitigkeiten ist das Gericht, das für Hanka Böhmer sachlich und örtlich allgemein zuständig ist. Hanka Böhmer kann den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand verklagen.



Stand: 26.06.2026